

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:

Horehronie Travel, s. r. o.

Nám. gen. M. R. Štefánika 3/3, 977 01 Brezno

IČO: 56801378

E-mail: info@heartofslovakia.sk

1. Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko:

E-mail:

Telefón:

2. Predmet reklamácie

tovar

zážitok / organizovaný výlet

Názov tovaru / zážitku:

Dátum nákupu / dátum konania zážitku:

Číslo objednávky (ak je k dispozícii):



3. Popis reklamácie

(Stručne a vecne opíšte, v čom vidíte nedostatok služby alebo tovaru)

4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- odstránenie vady
- primeraná zľava
- vrátenie peňazí
- iné (uved'te):

5. Dátum a podpis

Dátum:

Podpis (pri listinnej forme):

Poučenie

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.